

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy działający pod adresem <https://utkanewciszy.pl/> prowadzony jest przez Justyna Tomczak Photography, ul. Telefoniczna 23 G m. 26, 91-728, Łódź, NIP 7282522806, REGON 388519158.

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, dostarczania produktów, prawa i obowiązki stron oraz procedurę reklamacji.

Produkty oferowane w sklepie są fizyczne i cyfrowe (np. e-booki, pliki PDF).

Każdy klient przed złożeniem zamówienia powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem.

§2. Składanie zamówień

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez stronę internetową sklepu.

W celu złożenia zamówienia należy dodać produkt do koszyka, uzupełnić dane i dokonać płatności.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia płatności przez system płatniczy.

§3. Ceny i płatności

Wszystkie ceny są podane w polskich złotych i zawierają podatek VAT.

Klient ma możliwość dokonania płatności za pomocą systemów płatności elektronicznych (np. Przelewy24, PayU, Stripe) lub przelewu bankowego.

§4. Dostawa

Produkty fizyczne wysyłane są na adres wskazany przez klienta, najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności (chyba że produkt ma inną informację na stronie).

Produkty cyfrowe są udostępniane do pobrania bezpośrednio po dokonaniu płatności lub wysyłane na podany adres e-mail.

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za problemy z dostarczeniem wynikające z błędnie podanych danych przez klienta.

§5. Produkty cyfrowe

Produkt cyfrowy to treść cyfrowa niemająca postaci fizycznej, dostarczana drogą elektroniczną.

Zakup produktu cyfrowego wiąże się z utratą prawa do odstąpienia od umowy (zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta), jeśli klient wyraził zgodę na wykonanie umowy przed upływem terminu do odstąpienia.

§6. Reklamacje i zwroty

Reklamacje można składać mailowo na adres: kontakt@utkanewciszy.pl.

Szczegóły dotyczące procedury reklamacji i zwrotów znajdują się w osobnym dokumencie (patrz: Regulamin Zwrotów).

Sklep nie odpowiada za brak kompatybilności produktu cyfrowego z indywidualnym oprogramowaniem klienta, jeżeli wymogi techniczne zostały podane przy produkcji.

§7. Postanowienia końcowe

Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.