

REGULAMIN ZWROTÓW I REKLAMACJI

§1. Zwrot produktów fizycznych

Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać e-mail na adres: kontakt@utaknewciszy.pl i odesłać produkt na adres: ul. Telefoniczna 23 G m. 26 91-728, Łódź.

Koszty przesyłki zwrotnej ponosi kupujący.

Produkt nie może nosić śladów użycia i musi być zwrócony w oryginalnym opakowaniu.

§2. Brak prawa do zwrotu produktów cyfrowych

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, klient traci prawo do odstąpienia od umowy przy zakupie produktów cyfrowych, jeśli:

wyraził zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu odstąpienia,

został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia.

§3. Reklamacje

Reklamację można złożyć e-mailowo na adres: kontakt@utkanewciszy.pl.

W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko, numer zamówienia, opis problemu oraz ewentualne zdjęcia (dla produktów fizycznych).

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.

W przypadku uznania reklamacji, klient może otrzymać nowy produkt, poprawioną wersję cyfrową lub zwrot środków.